

Maatschappelijke ondersteuning in 2023 en volgende

9 maart 2023

Welkom

John van der Pauw heet de eenendertig deelnemer aan deze Beraadsgroep welkom. In het bijzonder Paul van Lieshout en Bodhi Maas. Zij zullen de aanwezigen informeren over veranderingen in de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning.

Na de pauze is er ruimte voor andere zaken die te maken hebben met het minimumbestaan in Almere tijdens het rondje Klachten, wensen en verlangens.

Nieuwe werkwijze

Sommige inwoners hebben een voorziening nodig om mee te kunnen doen. De gemeente wilde een nieuwe werkwijze invoeren. Van 2021 tot 2022 heeft de gemeente Almere samen met aanbieders gezocht naar een aanbod dat beter aansluit bij de inwoners. Het ondersteuningsaanbod moest ook meer divers zijn. Voor het kiezen van aanbieders is een aanbesteding nodig. Daarnaast wil de gemeente ook zorgen voor meer aandacht voor het meten van effecten van voorzieningen en beter sturen op resultaten en doelen van de voorzieningen. Samen met aanbieders heeft de gemeente gekeken hoe dat in de vorm te gieten. De Adviesraad Sociaal Domein is daarbij betrokken geweest. De gemeente heeft de gebruikers niet gevraagd naar hun wensen.

Metingen

Nu de aanbieders bekend zijn wil de gemeente wel gaan meten wat de gebruikers vinden van de geleverde diensten. Er zal sprake zijn van een continue meting van de kwaliteit bij de gebruikers. Daar moeten de aanbieders voor zorgen.

Opmerkingen

Diverse deelnemers delen hun ervaringen. Zo meldt een deelnemster dat ze huishoudelijke hulp nodig had na een opname in het ziekenhuis. Ze werd verwezen naar het ziekenhuis en kreeg geen huishoudelijke hulp. Opgemerkt wordt dat dat vreemd is in het ziekenhuis werkt juist een transfer-verpleegkundige om te zorgen dat dit voor elkaar komt.

Een andere deelnemster meldt dat de aanbieders maar wat doen. In plaats van de toegekende 3,5 uur komt de huishoudelijke hulp maar 3 uur in de week. Toen de hulp twee maanden niet kwam moest ze toch de eigen bijdrage betalen.

Een deelnemer spreekt zijn verbazing uit over het feit dat inwoners met een dik inkomen huishoudelijke hulp krijgen tegen een wel heel erg laag tarief. Opgemerkt wordt dat de gemeente geen inkomenspolitiek mag bedrijven. Over een paar jaar kan daar mogelijk iets veranderen.

Van arrangementen naar drie trajecten

De arrangementen met globale doelen komen te vervallen. In plaats daarvan komen drie verschillende trajecten met een specificatie van het aantal uren of dagdelen. Dat zijn:

- 1. Inzicht & overzicht; onderzoek over de noodzakelijke ondersteuning;
- 2. Ondersteuning & stabiliteit;
- 3. Ontwikkeling & ondersteuning.

Voor de woningaanpassingen verandert er niets. De inwoner zal een vaste contactpersoon krijgen. Dagbesteding en individuele begeleiding waren tot 2023 aan elkaar gekoppeld. Die zijn nu ontkoppeld. Bij de nieuwe trajecten zal sprake zijn van procesregie.

Keukentafel etc.

De inwoner met een vraag naar ondersteuning op basis van de Wet maatschappelijke ondersteuning kan die vraag melden bij de gemeente. Dan volgt een keukentafelgesprek. Zo nodig volgt daarna een Wmo-onderzoek, waarna de inwoner een beslissing ontvangt waarmee duidelijk wordt welke voorziening de gemeente biedt: Inzicht & Overzicht, Ondersteuning & Stabiliteit of Ontwikkeling & Ondersteuning.

Maatschappelijke ondersteuning in 2023 en volgende

9 maart 2023



Drie trajecten

* Inzicht & overzicht: Bij het traject inzicht en overzicht kan een product uit een ander traject ingezet worden. De indicatie voor dit traject is maximaal drie maanden geldig.

* Ondersteuning & stabiliteit: De indicatie voor dit traject is maximaal vijf jaar geldig en betreft een van de onderstaande voorzieningen:

- Individuele begeleiding basis
- Individuele begeleiding specialistisch
- Dagbesteding basis
- Dagbesteding specialistisch

* Ontwikkeling & Ondersteuning: De indicatie is voor maximaal twee jaar en betreft een van de onderstaande voorzieningen:

- Individuele begeleiding
- Dagbesteding

Maatschappelijke ondersteuning in 2023 en volgende

9 maart 2023

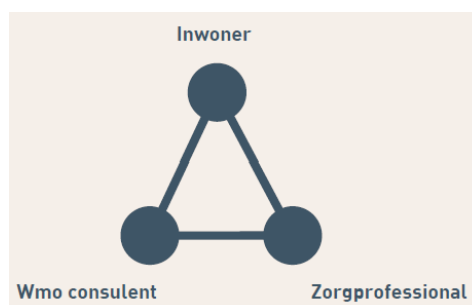
Keuzekaart aanbieders

Niet iedere aanbieder biedt elke voorzieningen. De tabel maakt duidelijk wie wat levert.

	Psychosociaal	Licht verstandelijke beperking	Cognitieve achteruitgang	Lichamelijke achteruitgang
Ambulante Hulpverlening Midden Nederland	X	X		
Coöperatie Boer en Zorg	X	X	X	X
Het Kompass	X			
Interakt Contour				X
Jan Arends	X			
Kwintes	X			
Omega groep	X	X		
Pi Groep	X			
Sensa Zorg	X	X		
Triade-Vitree	X	X		
Philadelphia		X		
Woonzorg Flevoland	X		X	
Zorggroep Almere	X		X	X

Regie

Als de gemeente een traject heeft toegekend en de inwoner een aanbieder heeft gekozen, blijft de Wmo-consulent contact houden. Zo wil de gemeente regie voeren op de geleverde diensten. De Wmo-consulent coördineert de samenwerking tussen inwoner en zorgaanbieder. Zo houdt de gemeente in beeld wat de de probleemgebieden zijn en wat passende ondersteuning is. Dat betekent dat de Wmo-consulent zicht houdt op wie wat wanneer waarom doet.



Samenwerking vindt de gemeente heel belangrijk. De intensiteit van de procesregie zal per traject verschillend zijn. De gemeente gaat uit van gemiddeld drie gesprekken per jaar met de inwoner. De Wmo-consulent heeft vaker gesprekken als dat nodig is.

Hulp bij het huishouden 2023 en verder

Vanaf 2023 krijgt de inwoner een besluit waarin staat hoeveel uur huishoudelijke hulp de gemeente financiert. Bij de indicatie van het aantal noodzakelijke uren blijft het indicatieprotocol leidend. De huishoudelijke hulp blijft een arrangement en blijft een resultaatgerichte financieringsvorm. De Wmo-consulent geeft nog steeds de indicatie voor de huishoudelijke hulp af. Dat doet de Wmo-consulent op advies van de aanbieder en na een gesprek van de aanbieder met de inwoner over het Huishoudplan.

Maatschappelijke ondersteuning in 2023 en volgende

9 maart 2023

Huishoudplan / indicatie

Na 1 januari 2023 krijgt de aanbieder een grotere rol bij het indicatieproces. De gemeente zet de melding van een inwoner door naar de aanbieder van de keuze van de inwoner. De zorgaanbieder voert vervolgens het intakegesprek met de inwoner. De aanbieder geeft de Wmo-consulent aan advies over de in te zetten huishoudelijke hulp. De consulent beoordeelt het Huishoudplan. Zorgaanbieder en consulent stemmen af over de in te zetten huishoudelijke hulp. Dat leidt tot een indicatie. De zorgaanbieder en de consulent evalueren de behaalde resultaten.

Aanbieders

Het aantal aanbieders is van 13 naar 6 gegaan. De volgende aanbieders zorgen voor huishoudelijke hulp op basis van de Wet maatschappelijke ondersteuning:

- Alfa & Zorg
- Curae Zorg
- Zonzorg
- T-Zorg
- Nicon Care - Tenderhands Care (samenwerking)
- Woonzorg Flevoland

De hulpen gaan mee over naar de nieuwe aanbieders. De inciatie blijft geldig en wordt administratief verlengd met vier maanden. Als er nog geen Huishoudplan is dient dat wel te worden gemaakt. Krapte op de arbeidsmarkt zorgt soms voor vertraging.

Toegang

Een deelnemers vraagt hoe je aan een Wmo-voorziening komt. Het antwoord is: ga naar het Wijkteam. Dat is de toegang tot de Wmo-voorzieningen.

Huishoudplan

Een deelnemer doet verslag van zijn ervaring met huishoudelijk hulp. Volgens de hulp hoeft zij de ramen niet te lappen en hoeft ze boven een bepaalde hoogte niets schoon te maken.

Gewezen wordt op het Huishoudplan. Daar staat in wat de huishoudelijke hulp wel moet doen. Bij het opstellen van dat plan geeft de inwoner aan wat er gedaan moet worden en wat hij of zij niet kan en wat nog gedeeltelijk mogelijk is. Dat is de basis voor het Huishoudplan. Zet nooit een handtekening onder een plan waar je niet akkoord mee bent.

De uren in de beslissing zijn het totaal van wat aan uren nodig is.

Scootmobiel

Een deelnemer doet verslag van een ervaring met een scootmobiel. Het bleek voor zijn vrouw niet mogelijk om die te parkeren in de berging. De leverancier meldde dat de muur dan maar uitgebroken moest worden. Hij heeft gebeld met de leverancier. Die liet weten dat er niets anders was.

Rectie: Als de aanbieder niet iets levert dat adequaat is, ga dan naar het Wijkteam en bespreek het. Levert dat niets op ga dan bellen met de gemeente. Of dien een klacht in.

Ervaringen

Een deelnemer laat weten dat hij uiterst tevreden was over de snelheid. Binnen vier dagen nadat het nodig bleek, was de huishoudelijke hulp aan het werk. Een andere deelnemster meldt dat bij haar alles perfect liep na de toekenning van huishoudelijke hulp.

Maatschappelijke ondersteuning in 2023 en volgende

9 maart 2023

Signalen: klachten, wensen en verlangens

Solliciteren: vijf keer per week

Een van de deelnemers laat weten dat hij al jaren een bijstandsuitkering heeft. Enige tijd geleden heeft hij een brief gekregen van Sociale Zaken. Hem is een gesprek toegezegd over ondersteuning om aan werk te komen. Daarbij is hem ook gemeld dat hij wekelijks vijf keer moet solliciteren. Hij is nog steeds niet uitgenodigd voor het gesprek over ondersteuning en moet al wel vaak solliciteren. Opgemerkt wordt dat hij er goed aan doet om te bellen met zijn consulent om te vragen waar de uitnodiging voor een gesprek blijft.

Energietoeslag en bijzondere bijstand

Een deelnemer laat weten dat ze laatst een aanvraag bijzondere bijstand wilde indienen. Ze moest als bijlage de toekenning van de energietoeslag bijvoegen. Opgemerkt wordt dat zo'n vraag vreemd is. Het is Sociale Zaken die energietoelagen toekent. Dus weet Sociale Zaken of die toeslag is toegekend of niet.

Kwijtschelding

Een deelnemer meldt dat zijn vorig jaar in eerste instantie niet in aanmerking kwam voor kwijtschelding. Dat bleek niet juist. Ze kreeg toch kwijtschelding. Ze heeft de indruk dat dat aan haar AOW-inkomen lag. Dat is hoger dan de bijstand. Opgemerkt wordt dat in de berekening van AOW-ers een hoger bedrag als inkomensnorm gehanteerd dient te worden dan bij niet gepensioneerden. Dat zou dus niet de oorzaak van een afwijzing horen te zijn. Tegen een afwijzing kan de aanvrager bezwaar maken.

Energietoeslag en armoedeval

De vorige Beraadgroep is geweest op de armoedeval: wie maandelijks € 30 meer verdient krijgt de toeslag van € 1.300 niet. Dat is een armoedeval van € 940. Het CBA heeft de Adviesraad Sociaal Domein (ASD) daar op gewezen. De Adviesraad is gemeld dat het ook mogelijk is om in zo'n geval een energietoeslag van € 940 toe te kennen. Het wachten is op een reactie van de ASD.

Huisvestingsverordening

De gemeente is doende met het maken van een nieuwe Huisvestingsverordening. Die moet op 1 juli 2023 klaar zijn. Het CBA is uitgenodigd om tijdens een bijeenkomst van de gemeenteraad een opvatting te geven over een plan. Voor die bijeenkomst waren ook zorginstellingen, de huurdersbelangenvereniging en de Almeerse corporaties uitgenodigd.