

Verlag tweede conferentie stadspas van Almere 26 november 2019

Op 26 november kwamen bewoners, aanbieders en andere betrokkenen bijeen in het stadhuis van de gemeente Almere voor een tweede conferentie over de stadspas van Almere. Eerder was er op 28 oktober een eerste conferentie gehouden waarin er in de breedte wensen en behoeften werden opgehaald onder de aanwezigen. De bijeenkomst van 26 november had als doel om feedback te krijgen op een concept-model voor de stadspas voor Almere. Deze bijeenkomsten geven ons de mogelijkheid om nieuwe ideeën op te halen en inzicht te krijgen in het huidige concept van de stadspas. Het concept-model is gebaseerd op gesprekken met partners in de stad, medewerkers van de gemeente, de eerdere conferentie, een onderzoek dat we hebben gehouden onder bijna 1000 Almeerders en gesprekken die we hebben gevoerd met andere steden die een stadspas hebben. Dit model werd tijdens de tweede conferentie voorgelegd aan de aanwezigen.

De conferentie trapte af met een presentatie van het projectteam. Hierin werden de afgelopen weken doorgenomen en wat er in deze tijd is gebeurd.

Begin november is een enquête uitgezet onder inwoners van Almere. Deze enquête is bijna 1000 keer volledig ingevuld en leverde een aantal interessante resultaten op. Zo waren de respondenten in algemene zin positief over het idee van een stadspas van Almere. De deelnemers geven aan dat goedkoper/gemakkelijker reizen met OV, toegang tot cultuurvoorzieningen en minimavoorzieningen de belangrijkste onderdelen van een stadspas voor Almere moeten zijn. Naast de enquête werd ook kort ingegaan op de resultaten van de eerdere bijeenkomst op 28 oktober. Hierin kwam naar voren dat een stadspas valt of staat bij (de kwaliteit van) het aanbod en dat het voor iedereen interessant zou moeten zijn in de stad. De voorzieningen met focus op o.a. sport en cultuur zouden daarnaast voor een bredere groep beschikbaar gemaakt moeten worden en fragmentatie van het aanbod moet worden tegengegaan. Belangrijke randvoorwaarden waren destijds de gegevensbescherming, privacy en de financiële wil van alle betrokkenen bij de stadspas. Destijds werd ook geadviseerd om te leren van andere steden die een stadspas hebben. Naast het ophalen van deze behoeften zijn binnen en buiten de gemeente momenteel gesprekken gevoerd met betrokkenen, waaronder ook andere gemeenten die een stadspas hebben.

De resultaten uit de enquête, de eerdere bijeenkomst met inwoners en aanbieders van de stad én gesprekken met betrokkenen binnen en buiten de gemeente vormden de basis voor het gesprek op de conferentie van 26 november.

Na de introductie en toelichting over het model van de stadspas tot dusver was het tijd om in gesprek te gaan met de aanwezigen. Voor het aangaan van het gesprek werden een aantal richtingen aangegeven vanuit het projectteam stadspas. De onderwerpen gaven richting aan het gesprek en daarmee wilden we peilen in hoeverre we in de goede richting zitten. Uit de volgende onderwerpen konden per groep 2-3 onderwerpen worden gekozen om over in gesprek te gaan:

- Doel stadspas: participatiebevordering in de stad
- Stadspas is er voor alle Almeerders
- Pas is o.a. voor sport, cultuur & OV
- Tarieven: regulier 20 euro, gratis voor minima, kortingstarief voor kwetsbare groepen
- Er komt een pas en een app

- *Aanbod is cruciaal voor het gebruik*
 - o Laagdrempelig aanbod in de stad
 - o Aanbod van buiten de stad
- De pilotgroep bestaat uit jongeren

Waar eerder in gemixte groepen werd gewerkt, werden nu de groepen onderverdeeld in 'inwoners', 'aanbieders' & 'gemixte groep'.

De groepen kwamen aan het einde van de middag weer bij elkaar om de belangrijkste bevindingen met elkaar te delen. Vanuit de verschillende groepen kwamen de volgende onderdelen aan bod.

De pilotgroep

Er kwamen veel vragen over de pilotgroep vanuit de sessies. Allereerst werd een belangrijke voorwaarde geplaast dat er, als er wordt gegaan voor een pilotgroep van jongeren, ook behoeften gepeild moeten worden onder jongeren. Eerder is er wel een sessie geweest met een kleine groep jongeren, maar de aanwezigen gaven aan dit beter te onderzoeken en op basis daarvan te kijken of dit ook de beste pilotgroep is. Daarnaast werd nog aangegeven dat de pilot ook goed 'aanbodgericht' zou kunnen zijn. Het aanbod staat centraal bij een stadspas en voor welke groep het aanbod dan precies zou moeten zijn, kan daarna worden bekeken. Ook werd het belang benadrukt om niet vast te zitten aan één groep, ook niet voor de pilot. De stadspas zou er immers moeten zijn voor iedereen is de mening van de aanwezigen. Dat geldt ook voor de pilot.

De kosten

In meerdere groepen werd ingegaan op de kosten van de stadspas voor de gebruikers. Veel groepen gaven aan dat hierbij expliciet rekening gehouden moet worden voor groepen die het misschien niet kunnen betalen. Almere heeft immers een diverse populatie en daarmee dient rekening te worden gehouden. Deze groepen hoeven niet alleen minima te zijn, maar ook andere groepen kunnen alsnog tegen barrières oplopen. Daarnaast moet naar het hele traject worden gekeken, daarom is volgens meerdere aanwezigen OV ook zo belangrijk. Aanbod is fijn, maar voor veel mensen kunnen de vervoerskosten alsnog een barrière zijn om deel te nemen. Tot slot kwam ook naar voren dat een investering lastig ligt bij een stadspas voor inwoners. Waarom zou de stadspas niet gratis kunnen zijn en kan er vervolgens niet een (klein) bedrag betaald worden per aanbieding? Dat zou de drempel voor veel mensen flink verlagen. Een dergelijk betaalsysteem zou meegenomen moeten worden in de pilot.

Het aanbod

Tot slot kwam 'het aanbod' veelvuldig naar voren. De stadspas zou een verzameling moeten zijn van aanbod in de stad zelf, maar aanbod van buiten de stad zou soms ook een mooie aanvulling kunnen zijn waar het gaat om voorzieningen die in de stad Almere niet aangeboden kunnen worden. Daarnaast is het belangrijk om de fragmentatie van het aanbod tegen te gaan. Zoveel mogelijk van het aanwezige aanbod (ook laagdrempelig en seizoensgebonden) zou moeten verschijnen op de stadspas. Almere heeft uiteindelijk genoeg te bieden, maar soms is het aanbod nog onbekend onder de inwoners.

Slot

Bovenstaande onderwerpen stonden centraal in de bijeenkomst van 26 november. Veel dank voor alle bijdragen. Wij nemen dit mee in het uiteindelijke concept van de stadspas. De komende tijd zullen we gebruiken om verder onderzoek te doen naar het aanbod in Almere, de pilot, het betaalmodel én alle andere onderdelen die komen kijken bij het ontwikkelen van een stadspas. Hiertoe zullen we ook naar andere steden gaan om kennis op te doen.

Mochten er in de tussentijd vragen zijn, dan kunt u die stellen aan onderstaand mailadres.

Met vriendelijke groet,
Saskia Timmer & Dirk Wijkstra

Mail: dawijkstra@almere.nl



